

**MANUAL PARA EL USO DE LA
PLATAFORMA DE EXÁMENES
DE INGRESO EN LÍNEA**

U



UANL

1.

En el día y la hora indicada en tu Hoja de confirmación de registro, entra al sitio web

<https://uanl.edtest.ai>

- Deberás entrar desde equipo de cómputo de escritorio o laptop.
- Se recomiendan los navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox para los primeros pasos, posteriormente el sistema te solicitará descargar el Lockdown Browser, siguiendo los pasos que se mencionarán.
- Para más recomendaciones ve al manual Condiciones de aplicación y recomendaciones técnicas.

A continuación te especificamos los requerimientos mínimos necesarios en el equipo de cómputo y conectividad para que puedas realizar tu proceso de la mejor manera.

Especificaciones Mínimas

Requisitos mínimos de los dispositivos			
	LockDown Browser (Navegador personalizado de bloqueo)		
	Escritorio / CPU	Notebook / Laptop	IMac / MacBook
Sistema Operativo	Windows 10, 8, y 7	Windows 10, 8, y 7	Sistema operativo: Mac 10.15 - 18.12; Mac OSX 10.11 y OSX 18.18
Navegador	Lockdown Browser	Lockdown Browser	Lockdown Browser
Micrófono	Micrófono/Diadema con micrófono conectado a una entrada auxiliar o de sonido	Micrófono/Diadema con micrófono conectado a una entrada auxiliar o de sonido	Micrófono/Diadema con micrófono conectado a una entrada auxiliar o de sonido
Cámara Web / Cámara	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable
Memoria (RAM) / Espacio del disco duro	Se requiere como mínimo 75 MB de memoria RAM.	Se requiere como mínimo 75 MB de memoria RAM.	Memoria mínima/espacio en disco duro de 128 MB
Ancho de banda / Velocidad de Internet	512 kbps (se recomienda 1MB)	512 kbps (se recomienda 1MB)	512 kbps (se recomienda 1MB)

Requisitos mínimos de los dispositivos					
	Otros navegadores				
	Escritorio / CPU	Notebook / Laptop	IMac / MacBook	Apple iPad	Tableta Android
Sistema Operativo	Windows 10, 8, y 7	Windows 10, 8, y 7	Sistema operativo: IMac 10.15 - 18.12; IMac OSX 18.11 y OSX 18.18	iPad iOS 11.0 en adelante.	Android, versión 8.0 en adelante.
Navegador	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+	Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+
Micrófono	Micrófono/Diadema con micrófono conectado a una entrada auxiliar o de sonido	Micrófono/Diadema con micrófono conectado a una entrada auxiliar o de sonido	Micrófono/Diadema con micrófono conectado a una entrada auxiliar o de sonido	Micrófono/Diadema con micrófono conectado a una entrada auxiliar o de sonido	Micrófono/Diadema con micrófono conectado a una entrada auxiliar o de sonido
Cámara Web / Cámara	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable	Mínimo 480p, sin embargo, 720p es lo recomendable
Memoria (RAM) / Espacio del disco duro	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ancho de banda / Velocidad de Internet	512 kbps (se recomienda 1MB)				

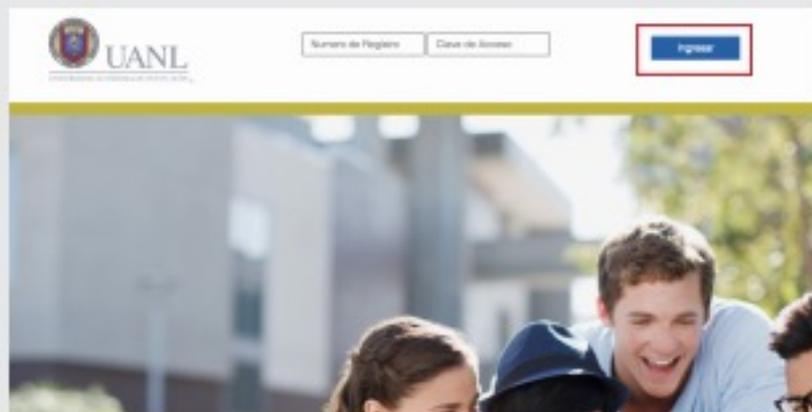


#SOMOSUNI

TRABAJAR · TRANSFORMAR · TRASCENDER

MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

- 2.** Ingresa tu Número de registro y clave de acceso tal como vienen en tu Hoja de confirmación de registro. Después da clic en Ingresar.



- 3.** Al ingresar se te mostrarán las instrucciones para agregar la fotografía, así como sus características mínimas necesarias. Léelas con atención y prepárate para tomar tu foto. Al terminar, da clic en Siguiente.



Es probable que tu navegador te solicite permisos para usar la cámara y/o el micrófono. Deberás siempre seleccionar Permitir o Aceptar.

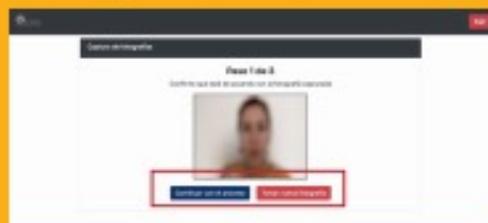


4.

Como primer paso se mostrará tu imagen en la pantalla, la cual es lo que en ese momento está viendo la cámara de tu equipo. Cuando la imagen reflejada cumpla con las características solicitadas, da clic en **Capturar foto**.



Se mostrará la imagen capturada. Si estás de acuerdo da clic en **Continuar con el proceso**, si no, en **Tomar nueva fotografía**.

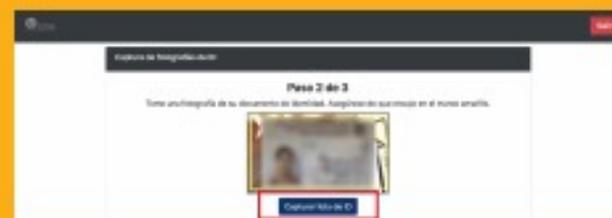


5.

El siguiente paso es tomar la fotografía de tu documento de identidad. Lee con atención las instrucciones.



Se mostrará un rectángulo con un marco amarillo, en el cual está la imagen que ve tu cámara. Coloca tu identificación oficial a la vista de la cámara, asegurándote que se muestre dentro del rectángulo amarillo y cuando la imagen se vea clara, da clic en **Capturar foto de ID**.



Se te preguntará si estás de acuerdo con la imagen capturada. Si es así selecciona **Continuar con el proceso**. Si no, toma la imagen de tu identificación nuevamente.



#SOMOSUNI

TRABAJAR · TRANSFORMAR · TRASCENDER

MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

6. Como paso 3 se te mostrarán tus imágenes capturadas y deberás confirmar si estás de acuerdo con ellas dando clic en Continuar con el proceso.



En caso de haber un error en la validación, el sistema te avisará que no se pudo verificar la identidad y deberás dar clic en **Reiniciar captura**, paso que te llevará de nuevo a la toma de las fotografías.



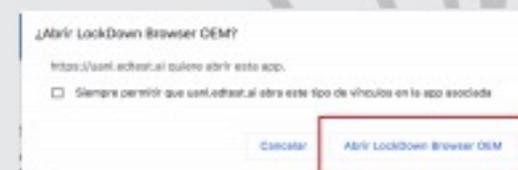
Deberás repetir el proceso cumpliendo con los requisitos mínimos de la fotografía. Es importante que tu imagen se vea clara e iluminada. Si en tres intentos no se puede validar tu identidad, se te dará la opción de **Solicitar verificación manual**.



7. Al haber validado tu identidad el sistema te dará la bienvenida y a continuación te solicitará instalar el navegador LockDown Browser. Sigue con atención las instrucciones de la pantalla, ya que de no instalarlo NO podrás realizar el proceso de ingreso.



Es posible que tu navegador te solicite permisos para abrir el navegador LockDown Browser. Da clic en Permitir o Aceptar, según sea el caso.



Cuando el navegador LockDown Browser haya iniciado, te advertirá que es necesario cerrar todos los programas abiertos y no podrás cambiar de ventana o realizar alguna otra actividad que no sea tu examen. **Deberás aceptar para poder continuar.**

8.

A partir de este paso estarás en el navegador LockDown Browser. Antes de iniciar se te mostrará el Compromiso ético y reglas de conducta. Lee con atención y **acepta para continuar**.

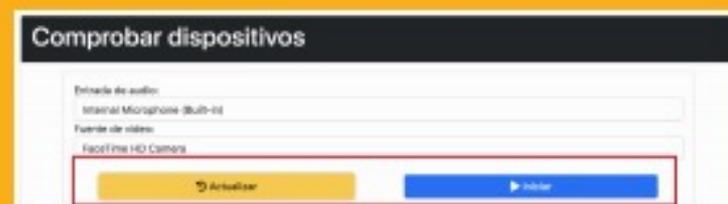


9.

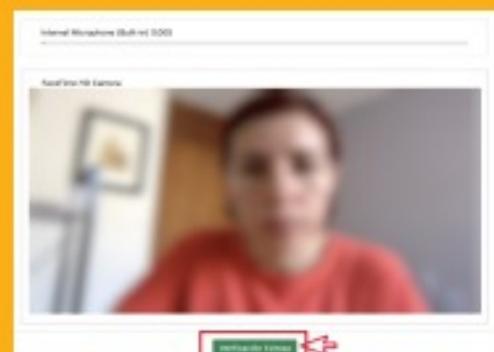
En la pantalla se te mostrará el Examen de prueba como Disponible (en verde) y arriba a la derecha un icono de cámara disponible para la verificación de tu cámara y micrófono. **Te recomendamos hacer esta verificación antes de comenzar.**



Para comenzar la verificación da clic en el icono de la cámara. Se te mostrará la siguiente pantalla en la que deberás dar clic en **Actualizar** para que empiece a tomar los datos de la cámara y micrófono de tu equipo de cómputo.



Se verá en **Entrada de audio** y en **Fuente de video** los nombres de tus dispositivos. Posteriormente da clic en **Iniciar** para empezar a capturar tu audio y video que se reflejarán en la imagen inferior en tiempo real y la barra de audio se moverá cuando el micrófono capte sonidos.



Si el sistema muestra imagen y capta audio da clic en **Verificación exitosa** para cerrar y continuar, si no, revisa la configuración de tu equipo de cómputo y dispositivos.



MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

- 10.** Habiendo verificado tus dispositivos estás listo para comenzar con el Examen de prueba, dando clic en la imagen del examen que se muestra como Disponible.



- 11.** Lee con atención las instrucciones que se te muestran de la Materia 1.



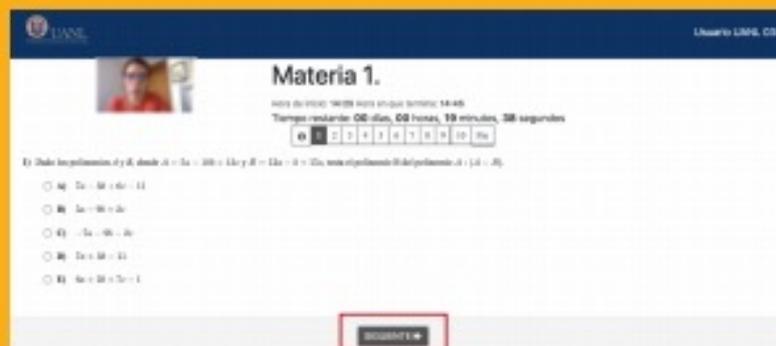
A partir de este momento en la parte superior de la pantalla verás tu cámara, en la que se deberá mostrar tu cara iluminada y clara. También permanentemente verás la hora en que comenzaste tu prueba, la hora en la que terminará y el tiempo restante disponible para terminar.

Para continuar da clic en **Siguiente**.

12.

A continuación se irán mostrando cada una de las preguntas de la materia. Selecciona tu respuesta dando clic en el inciso y para pasar a otra pregunta selecciona

Siguiente.

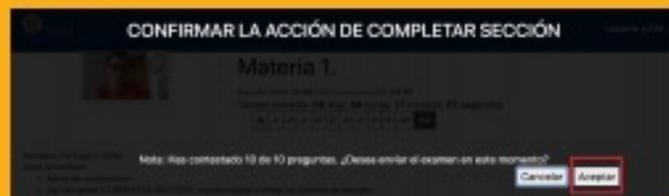


13.

Repite esta acción hasta que hayas terminado la materia. Al haber terminado todas las preguntas verás la siguiente pantalla con cada número pregunta del examen tachada, así como las instrucciones para continuar. Da clic en **Completar sección** para avanzar.



El sistema te solicitará confirmar que has terminado la sección. Da clic en **Aceptar**.



14.

Se te mostrará la pantalla de instrucciones para comenzar la Materia 2. A partir de este momento repite los pasos anteriores y siguiendo las instrucciones responde cada pregunta de las 6 materias disponibles en tu examen.



#SOMOSUNI

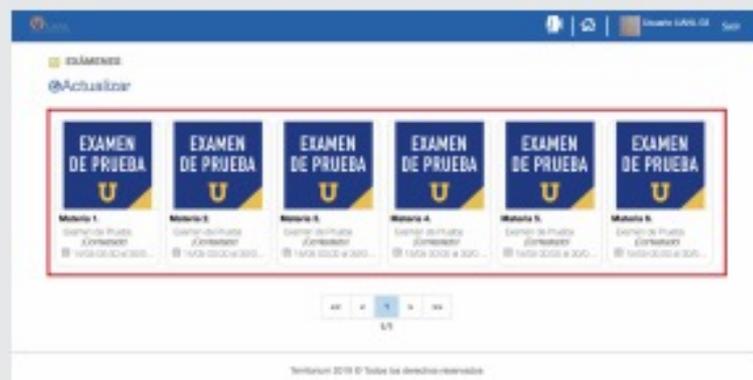
TRABAJAR · TRANSFORMAR · TRANSICIÓN

MANUAL PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE EXÁMENES DE INGRESO EN LÍNEA

- 15.** Cuando hayas terminado la pregunta 10 de la sexta materia, deberás confirmar que has terminado la sección y después te mostrará la siguiente pantalla. Da clic en **Regresar** para volver a la pantalla de inicio del sistema.



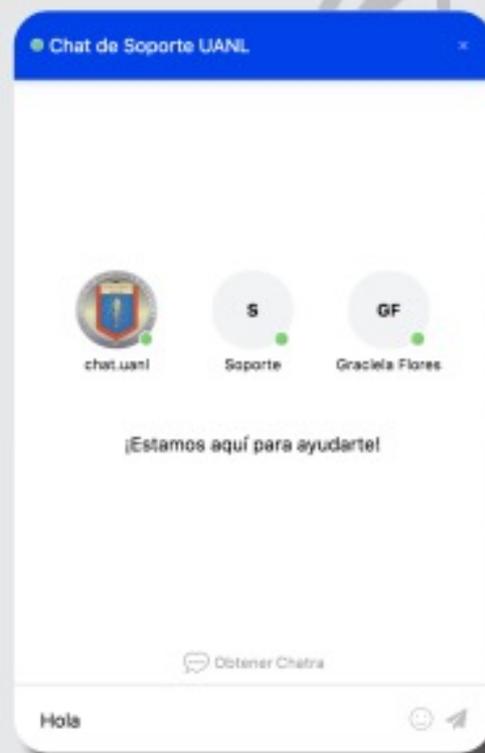
Te llevará a la siguiente pantalla en la que deberán mostrarse cada una de las materias con el texto ¡Contestado!.



Has terminado tu Examen de prueba, muchas felicidades. Da clic en **Salir** para cerrar tu sesión.

16. Chat de Soporte UANL

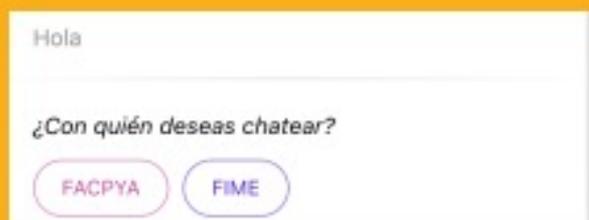
La Plataforma de exámenes de ingreso cuenta con un chat de soporte, el cual se podrá usar durante la realización del examen en caso de dudas sobre su funcionamiento.



17.

El soporte contemplará temas como el uso de la cámara, del navegador LockDown Browser, los permisos y el tiempo disponible del examen.

Si requieres soporte durante tu examen, da clic en el botón azul que dice **Chat de soporte UANL**. Se abrirá el chat, con los agentes de soporte disponibles y el espacio para que escribas tu pregunta.



Inmediatamente después te pedirá seleccionar la escuela o facultad a la que quieres ingresar, con el objetivo de que te atienda personal de dicho plantel. **Da clic en el nombre de la escuela o facultad.**

18.

Describe con claridad tu duda o pregunta y dale seguimiento en el chat, en el cual el personal de la escuela se pondrá en contacto contigo para que puedas continuar tu examen sin perder tiempo.



#SOMOSUNI

TRABAJAR · TRANSFORMAR · TRASCENDER



UANL

**MANUAL PARA EL USO DE LA
PLATAFORMA DE EXÁMENES
DE INGRESO EN LÍNEA**

